CERTIFICADO DE GARANTIA

*A **LANTERY INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA** assegura aos adquirentes dos produtos fornecidos o prazo de garantia de **12 (doze) meses contados a partir da emissão da nota fiscal de saída da fábrica, já incluindo a garantia legal de 3 meses**. Este período é contado independentemente da data de instalação do produto.*

*Qualquer defeito de fabricação dos nossos produtos, deve ser imediatamente comunicado à **LANTERY** dentro do prazo de garantia.*

Procedimento de solicitação de garantia:
1. Cliente:
2. Data de venda:
3. Nota fiscal:
4. Data da ocorrência:
5. Foto da etiqueta "LANTERY" de identificação do produto:
4.EVIDÊNCIAS: foto da etiqueta de identificação do produto, vídeo/foto evidenciando o dano, documentos auxiliares encaminhar para o e-mail: qualidade@lantery.com.br, juntamente com o este CERTIFICADO DE GARANTIA PREENCHIDO.

O mau funcionamento ou possíveis paralisações do equipamento, em hipótese alguma, onerará a LANTERY com eventuais perdas e danos do proprietário ou usuários, limitando-se a responsabilidade do fabricante apenas aos termos expostos abaixo:

A garantia aqui expressa, cessará ocorrendo as seguintes hipóteses:

1.Produtos submetidos à alguma intervenção, reparados ou apresentando componentes substituídos sem a prévia autorização da Lantery;

2. Produtos que tenham sido instalados, reparados impropriamente, mal transportados, armazenados de forma incorreta, manuseados indevidamente, modificados fora das instalações Lantery (salvo serviços realizados pela própria Lantery), operados inapropriadamente ou submetidos a mau uso;

3. Danos ao produto causados por empresas transportadoras que não tenham sido contratadas (frete CIF Lantery);

4. Produtos que tenham sido aplicados em condições diferentes das determinadas em folha de dados (memoriais de cálculo);

5- Produtos que tenham sido aplicados em sistemas de refrigeração com umidade interna e/ou submetidos a vácuo inadequado, utilização de óleo de refrigeração contaminado ou fluído refrigerante contaminado;

6. Juntas brasadas retrabalhadas ou danificadas;

7- Produtos danificados após recebimento pelo Cliente;

8- Produtos com número de série alterado, raspado ou removido;

9- Problemas decorrentes de oxidação e corrosão causados pelo ambiente onde os produtos são instalados;

10- Danos por falta de plano de manutenção ou manutenção incorreta;

11- Danos resultantes de acidentes com transporte ou quaisquer outros acidentes naturais (incêndio, raios, inundações).

12 – Na hipótese do adquirente da mercadoria não notificar a LANTERY sobre eventual problema ocorrido nos produtos comercializados, e venha a realizar algum reparo por sua conta e ordem, a garantia aqui tratada se cessará imediatamente, não tendo o adquirente mais nada a reclamar, a que título for, dando a sua mais geral, irrevogável, irretratável e ampla quitação.

13 – O eventual não funcionamento do produto comercializado, dentro do período de garantia, não dá o direito da compradora de suspender qualquer tipo de pagamento devido à LANTERY, com relação aos produtos já comercializados, ou eventuais produtos ainda a serem comercializados e adquiridos pela Adquirente.

Qualquer devolução de nosso produto à fábrica, deverá ser autorizado em formulário específico emitido pela Lantery, o qual acompanhará o produto internamente; Produtos substituídos em garantia deverão ser devolvidos à fábrica sendo que as despesas de desmontagem do produto e frete correrão pelo Cliente. Caso o defeito seja de fabricação, a peça será substituída ou retrabalhada sem custo para o Cliente, com exceção dos custos de instalação e frete.

Caso o defeito não for de fabricação, o produto será devolvido ao Cliente ou a Lantery apresentará um orçamento para o retrabalho.

A Lantery reserva-se o direito de inspecionar o produto, no período de garantia, caso surja indícios de anormalidades informadas pelo Cliente na instalação e/ou operação.

Esta garantia se limita à substituição ou conserto do produto FOB Cabreúva -SP e não estará sujeita à custos provenientes de danos ocasionados tais como, perda de carga de gás, produto armazenados, vendas não concluídas, pedidos extraviados, lucros cessantes, nenhum evento de entradas financeiras.

As despesas de transporte de ida e volta dos produtos, custos cambiais ou aduaneiros para reparo ou substituição, são de responsabilidade do Cliente e não será disponibilizado pessoal para manutenção in-loco.